

# Google Maps Platform クイックサポートプランのご紹介

導入企業様向けの安心・迅速な技術支援



**ZENRIN DataCom CO.,LTD.**

2025.06.25 ver.



IS 714047 / ISO 27001



# Google Maps Platform(GMP)導入・運用時のよくある課題



## 技術的なつまずきによる開発遅延

API実装時の技術的な問題解決に時間がかかり、開発スケジュールに影響



## 英語サポートのみの負担

Google公式サポートは英語のみで、技術的な内容の問い合わせに言語の壁



## 迅速な問い合わせ・最新情報の取得の難しさ

急ぎの問題や最新アップデート情報の取得に時間がかかり、ビジネスに影響



**『クイックサポートプラン』がこのような課題を解決します！**

ゼンリンデータコムの特典知識と日本語サポートで、GMPの活用を強力にバックアップ

# クイックサポートプランの概要

## 【プラン内の主な提供サービス】



### 日本語による技術サポート

専任エンジニアによる日本語での  
技術的な問い合わせ対応



### 専用サポートサイト

平日10:00-17:00の対応



### 情報アップデート通知

APIの仕様変更・新機能・障害情報などの  
重要な情報通知

## 【サポート対象】

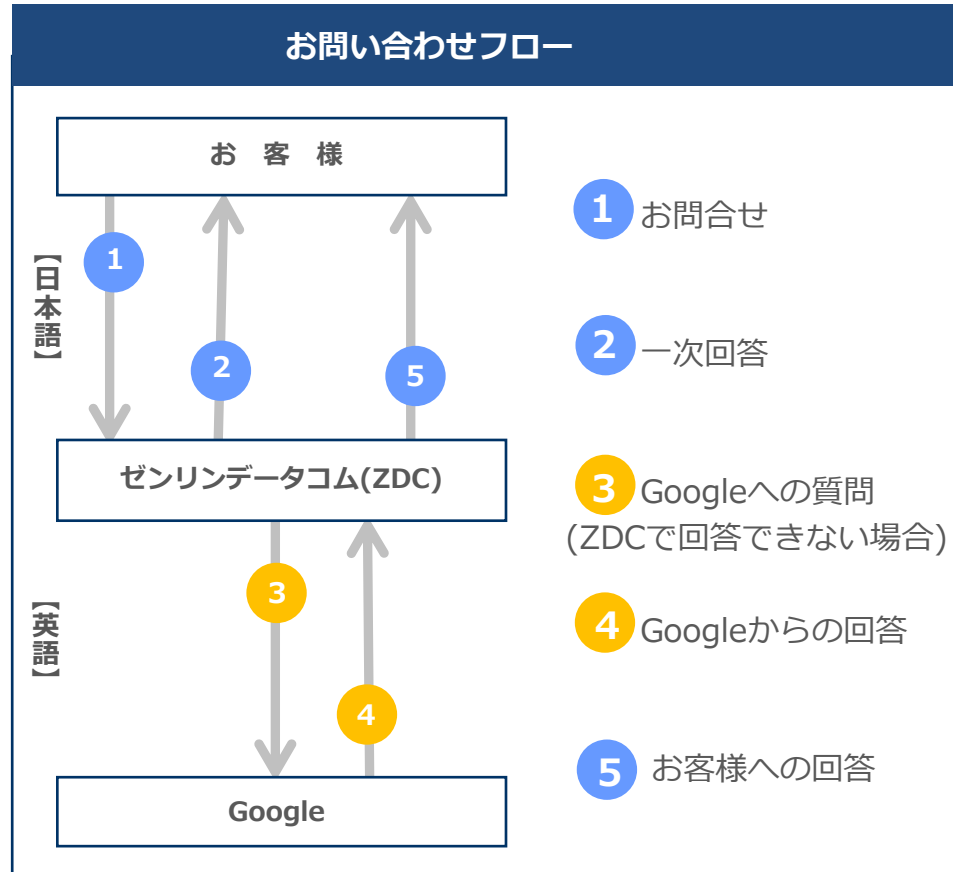
- ✓ GMPの仕様・利用料金に関する質問
- ✓ APIのリクエストエラー
- ✓ APIキーやAPIの割り当て制限などの設定方法
- ✓ GMPに関する情報提供

## 【サポート対象外】

- ✗ 実装内容に関する質問
- ✗ 電話・オンサイトでのサポート対応
- ✗ GMPの利用規約に関する質問
- ✗ GMP以外のサービス(Google Maps, GCP Big Queryなど)に関する質問

# 専用サポートサイトでのお問い合わせ

GMPをお申込みいただいたお客様向けに、**専用サポートサイト（日本語対応）**をご用意しております。



Google Maps Platform サポートサイト

ZENRIN DataCom

Google Maps Platform サポートサイトをご利用中のお客様へ

当サイトは、Google Maps Platform をご利用中のお客様向けのAPI仕様に関する技術サポートサイトです。  
お問い合わせの履歴情報やお知らせ情報を掲載しておりますので、是非ご活用ください。  
※発行済みのサポートアカウントとパスワードにてログインください。

技術サポート対応時間

- サポート対応日： 株式会社ゼンリンデータコム（土曜、日曜、「国民の休日」を除く）
- サポート対応時間： 10時から17時まで（※）

お問い合わせ履歴

障害告知

お役立ちリンク集

利用規約

ユーザアカウント管理

技術問い合わせ

技術に関する問い合わせは下記までお願い致します。  
以下の★印は必須項目となります。

メール：  ★

タイトル：  ★

お問い合わせ内容：  
 ★

添付ファイル：  選択されていません

ログインしてください

サポートアカウント名：

パスワード：

[パスワードを忘れた場合](#)

専用サポートサイトでは、導入時及び運用での問題解決のサポートをはじめ、情報アップデート通知を行います。

◆サポート対応時間：平日 10:00～17:00

# 情報アップデート通知

専用サポートサイトとメールでの情報アップデート通知を行います。

## 【アップデート通知対象の情報】

- API機能の仕様変更
- API新機能/バージョンのリリース
- API機能の料金変更
- APIの割り当て設定など、GMPに関連するGoogle Cloud Consoleの機能変更
- 障害情報
- Google主催のイベント情報
- その他、お客様への通知が必要な情報

※原則、GoogleからZDCへ通知された内容についてお知らせいたします。

※通知先のメールアドレスは最大4つまで設定いただけます。

※API機能の仕様等はGoogleからの通知なしに変更される場合もございます。

必ずお客様にて最新のドキュメント情報をご確認ください。

<https://developers.google.com/maps/documentation>



<p>お知らせ</p> <p>最新更新: 2025-06-13 11:37:39</p>	
<p><b>【地理空間データ分析機能 リソースのお知らせ (2023/8/13掲載)】</b></p> <p>Googleより、新たな3つの地理空間データ分析機能のリソースに関する発表がありましたので、お知らせいたします。 これらの機能は従来のAPIとは異なり、以下の3つの機能にお客様のデータをGoogle CloudのBigQuery (※1) 上に配置し、Vertex AI (※2) と組み合わせ、新たなインサイトや価値を創出することを目的としています。</p> <p>*1 BigQuery: <a href="https://cloud.google.com/bigquery/docs/introduction">https://cloud.google.com/bigquery/docs/introduction</a> *2 Vertex AI: <a href="https://cloud.google.com/vertex-ai/docs/start/introduction-unified-platform">https://cloud.google.com/vertex-ai/docs/start/introduction-unified-platform</a></p> <p>■機能の概要</p> <p>1. Imagery Insights (試験運用版) BigQueryのData Clean Rooms上でVertex AIを活用し、ストリートビュー画像を直接分析することで、電柱や道路とえば、道路工事業者がメンテナンスが必要な電柱を特定したり、保険会社様が事故分析において道路環境を調査したり。</p> <p>製品紹介ページ: <a href="https://mapsplatform.google.com/maps-products/geospatial-analytics/imagery-insights">https://mapsplatform.google.com/maps-products/geospatial-analytics/imagery-insights</a> GMPブログ記事: <a href="https://cloud.google.com/blog/products/maps-platform/introducing-imagery-insights-in-bigquery-ai-powered-inf">https://cloud.google.com/blog/products/maps-platform/introducing-imagery-insights-in-bigquery-ai-powered-inf</a></p> <p>2. Places Insights (プレビュー版) Google Mapsが保有する約800,000以上の場所データから、ユーザー評価・営業時間・駐車場の有無などの条件ととえば、小売業者様が出店計画を遂行するに、対象エリア内の条件を指定して統計情報を取得することが可能。</p> <p>製品紹介ページ: <a href="https://mapsplatform.google.com/maps-products/geospatial-analytics/places-insights">https://mapsplatform.google.com/maps-products/geospatial-analytics/places-insights</a> デモサイト: <a href="https://mapsplatform.google.com/intl/ja_demo/places-insights/">https://mapsplatform.google.com/intl/ja_demo/places-insights/</a> GMPブログ記事: <a href="https://cloud.google.com/blog/products/maps-platform/introducing-places-insights-in-bigquery-discover-ai">https://cloud.google.com/blog/products/maps-platform/introducing-places-insights-in-bigquery-discover-ai</a></p> <p>3 Road Management Insights (プレビュー版) この機能は従来のAPIとは異なり、道路の管理業務に特化しています。 従来のAPIとは異なり、交通情報そのものを取得・分析できるため、過去およびリアルタイムのデータを活用しとえば、事故が多発するエリアを特定し、対策を講じたり、渋滞予測モデルを構築して緩和に役立てることが可能。</p> <p>製品紹介ページ: <a href="https://mapsplatform.google.com/maps-products/geospatial-analytics/roads-management-insights">https://mapsplatform.google.com/maps-products/geospatial-analytics/roads-management-insights</a></p>	<p><b>障害告知</b></p> <p>最新更新: 2025-02-20 17:03:47</p> <p><b>【Google Maps Platform APIの障害について (2025/02/20掲載)】</b></p> <p>2025/2/19 (日本時間) に発生した障害について、Googleより報告がございました。</p> <p>■事象 Google Maps Platform APIの障害</p> <p>■障害日時 開始: 2025-02-19 04:20 US/Pacific (日本時間 2/19 21:20) 復旧: 2025-02-19 17:00 US/Pacific (日本時間 2/20 10:00)</p> <p>※影響を受けた地域に関する情報は開示されておりません。</p> <p>■影響を受けたAPI エラーの増加: Places API (New) Text Search</p> <p>■本障害に関する情報 以下のIssue TrackerサイトにてGoogleより正式な報告がされております。 <a href="https://issuetracker.google.com/issues/397657231">https://issuetracker.google.com/issues/397657231</a></p> <p>原因は開示されておらず、Google内部での調査が完了次第、上記サイトにIncident Reportが掲載される予定です。 ご不明点等がございましたらお問合せください。 以上、よろしくお願いたします。</p>
<p>(Client ID) をご利用のお客様が対象です。 お客様は、スキップいただく必要ございません。</p> <p>(以下、GMP) をご利用いただき、誤にありがとうございます。</p> <p>① 既設の廃止に に関するアップデートが発表されましたので、お知らせいたします。</p> <p>およびセキュリティ・信頼性向上のため、以下のスケジュールでClient ID 既設が廃止されます。</p> <p>② 以降: Client ID 既設は非推奨となります。</p> <p>③ 以降: Client ID 既設は完全廃止となり、ご利用いただけなくなります。</p> <p>※、以下いずれかの既設方式で読み込みが可能です。</p> <p>④</p> <p>⑤ (name) の形式) ランダムで発行されたClient ID (標準の発行は2018年) となります。 ⑥ の読み込みは、2025年2026年5月31日 (太平洋時間) 以降は廃止となります。 ⑦ ⑧ Cloudプロジェクトに関連行われており、プロジェクト内でお客様が発行したAPIキーを使用すると、 ⑨ となります。</p> <p>Client ID 既設情報を保持されている場合には、以下の下記のドキュメントに記載の手続きをご確認ください。 リクエストを認証するように切り替えを実施ください。</p> <p><a href="https://premium/migrate-client-id">https://premium/migrate-client-id</a></p> <p>⑩ への切り替えには一定の時間を要する場合がございますため、余裕をもってお早めの切り替えを願います。</p>	<p>お客様各位</p> <p>平素より Google Maps Platform をご利用頂き、誠にありがとうございます。 クライアントにご加入のお客様にお送りしております。 弊社の件につきまして、Google よりアップデート通知が入りましたのでお知らせいたします。</p> <p>■内容 2025年5月19日の週に Maps JavaScript API の利用可能なバージョンを更新すると Google より通知がありました。 5月19日の週の利用可能なバージョンは下記となります。 @weekly サマナム: v3.61 @quarterly サマナム: v3.60 @monthly サマナム: 3.61, 3.60, 3.59, 3.58 @v3.57 以下は使用できなくなります。</p> <p>JavaScript API バージョンの詳細について下記のコメントをご参照ください。 <a href="https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/versions">https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/versions</a></p> <p>対応ブラウザのバージョンについて下記のドキュメントをご確認ください。 <a href="https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/browsersupport">https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/browsersupport</a></p> <p>各バージョンの更新履歴は下記リリースノートからご覧頂けます。 <a href="https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/releases">https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/releases</a></p> <p>以上、よろしくお願いたします。</p> <p>本件に関する詳細なお問い合わせは、サポーターサイトよりお問い合わせください。 本件メールは配信履歴メールアドレスよりお送りしております。ご返信でも 対応いたしますので、ご遠慮ください。</p> <p>株式会社ソニーデータコム Google Maps Platform 営業チーム</p>

# クイックサポートプラン加入のメリット



## 日本語での技術サポート

日本語ですぐに問い合わせることが可能なため、正確かつスムーズな問題解決が可能です



## ZDCの独自ノウハウによる迅速解決

長年のサポート経験と地図・位置情報の専門企業として蓄積した知見で、複雑な課題も素早く解決します



## Googleからの強力なバックアップ体制

プレミアムパートナーとしての強固な連携で、高度な課題もGoogleへのエスカレーションが可能です



## 開発・運用負荷の軽減

トラブル対応や短期開発時の技術的サポートにより、社内リソースを最適化できます



GMPの価値を最大化し、**開発効率向上・運用コスト削減**を同時に実現します！

# サポートサービスの比較

	クイックサポートプランなし	クイックサポートプランあり
問い合わせ窓口	Google Cloud Console サポートページ	ZDC専用サイト (社内技術サポートチーム直通)
サポート範囲	サービス全般に関するお問い合わせ ※お客様からGoogleサポートへ直接お問い合わせ	・GMPの技術的なお問い合わせ ・情報アップデート通知
対応言語	英語	日本語
レスポンス	Googleサポートチームの状況による	順次対応
サポート時間	平日 24時間 (時差あり)	平日 10:00～17:00 ※ZDCの営業日 (時差なし)