

# Google Maps Platform クイックサポートプランのご紹介

導入企業様向けの安心・迅速な技術支援



ZENRIN DataCom CO.,LTD.

2025.06.25 ver.



IS 714047 / ISO 27001



# Google Maps Platform(GMP)導入・運用時によくある課題



## 技術的なつまずきによる開発遅延

API実装時の技術的な問題解決に時間がかかり、開発スケジュールに影響



## 英語サポートのみの負担

Google公式サポートは英語のみで、技術的な内容の問い合わせに言語の壁



## 迅速な問い合わせ・最新情報の取得の難しさ

急ぎの問題や最新アップデート情報の取得に時間がかかり、ビジネスに影響



## 『クイックサポートプラン』がこのような課題を解決します！

ゼンリンデータコムの専門知識と日本語サポートで、GMPの活用を強力にバックアップ

# クイックサポートプランの概要

## 【プラン内の主な提供サービス】



### 日本語による技術サポート

専任エンジニアによる日本語での  
技術的な問い合わせ対応



### 専用サポートサイト

平日10:00-17:00の対応



### 情報アップデート通知

APIの仕様変更・新機能・障害情報などの  
重要な情報通知

## 【サポート対象】

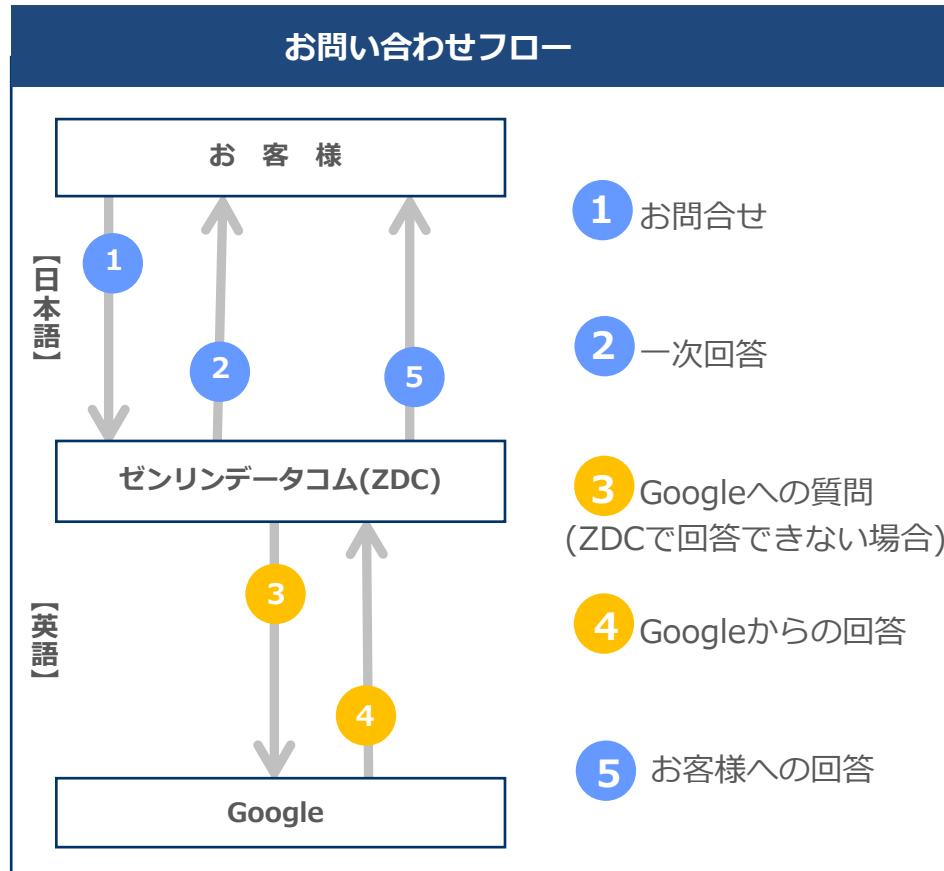
- ✓ GMPの仕様・利用料金に関する質問
- ✓ APIのリクエストエラー
- ✓ APIキーやAPIの割り当て制限などの設定方法
- ✓ GMPに関する情報提供

## 【サポート対象外】

- ✗ 実装内容に関する質問
- ✗ 電話・オンサイトでのサポート対応
- ✗ GMPの利用規約に関する質問
- ✗ GMP以外のサービス(Google Maps, GCP Big Queryなど)  
に関する質問

# 専用サポートサイトでのお問い合わせ

GMPをお申込みいただいたお客様向けに、**専用サポートサイト（日本語対応）**をご用意しております。



**Google Maps Platform サポートサイト**

**ZENRIN DataCom**

**Google Maps Platform サポートサイトをご利用中のお客様へ**

当サイトは、Google Maps Platform をご利用中のお客様向けのAPI仕様に関する技術サポートサイトです。お問い合わせの履歴情報やお知らせ情報を掲載しておりますので、是非ご活用ください。  
※発行済みのサポートアカウントとパスワードにてログインください。

**技術サポート対応時間**

■サポート対応日： 株式会社ゼンリンデータ（土曜、日曜、「国民の定の休日を除く）  
■サポート対応時間： 10時から17時まで

**技術問い合わせ**

技術に関する問い合わせは下記までお願い致します。  
以下の\*印は必須項目となります。

メール： \*  
タイトル： \*  
お問い合わせ内容：  
  
添付ファイル： ファイルを選択 選択されていません  
  
問い合わせ 内容の消去

**ログインしてください**

サポートアカウント名：  
パスワード：

ログイン パスワードを忘れた場合

専用サポートサイトでは、導入時及び運用での問題解決のサポートをはじめ、情報アップデート通知を行います。

◆サポート対応時間：平日 10:00～17:00

# 情報アップデート通知

専用サポートサイトとメールでの情報アップデート通知を行います。

## 【アップデート通知対象の情報】

- API機能の仕様変更
- API新機能/バージョンのリリース
- API機能の料金変更
- APIの割り当て設定など、GMPに関連するGoogle Cloud Consoleの機能変更
- 障害情報
- Google主催のイベント情報
- その他、お客様への通知が必要な情報

※原則、GoogleからZDCへ通知された内容についてお知らせいたします。

※通知先のメールアドレスは最大4つまで設定いただけます。

※API機能の仕様等はGoogleからの通知なしに変更される場合もございます。

必ずお客様にて最新のドキュメント情報をご確認ください。

<https://developers.google.com/maps/documentation>

## Google Maps Platform サポートサイト

### お知らせ

最終更新: 2025-06-13 11:37:39

#### [地理空間データ分析機能リリースのお知らせ (2023/6/13発表)]

Googleより、新たに3つの地理空間データ分析機能リリースに関する発表がありましたので、お知らせいたします。  
これらの機能は従来のAPIとは異なり、以下の3つの機能とお客様のデータをGoogle CloudのBigQuery (\*1) 上に配置し、Vertex AI (\*2) と組み合わせ、新たなタイプトド結合を創出すること目的としています。

\*1 BigQuery: <https://cloud.google.com/bigquery/docs/introduction>  
\*2 Vertex AI: <https://cloud.google.com/vertex-ai/docs/start/introduction-unified-platform>

#### ■機能の概要

1 Imagery Insights (試験運用版)  
BigQueryのData Clean Rooms上でVertex AIを活用し、ストリートビュー画像を直接分析することで、電柱や道などをはじめ、地図事業者様がメンテナンスが必要な電柱を特定したり、保険会社様が事故分析において道路構造の

製品紹介ページ:  
<https://mapsplatform.google.com/maps-products/geospatial-analytics/#imagery-insights>  
GMPブログ記事:  
<https://cloud.google.com/blog/ai/products/maps-platform/introducing-imagery-insights-in-bigquery-ai-powered-im>

#### 2 Places Insights (プレビュー版)

Google Mapsが保有する約5,000万以上の場所データから、ユーザー評価・営業時間・駐車場の有無などの条件とともに、小売業者様がお店計画を立てる際に、対象エリア内の条件を指定して統計情報を取得することができます。

製品紹介ページ:  
<https://mapsplatform.google.com/maps-products/geospatial-analytics/#places-insights>  
デモサイト:  
[https://mapsplatform.google.com/intl/ja\\_us/demos/places-insights/](https://mapsplatform.google.com/intl/ja_us/demos/places-insights/)  
GMPブログ記事:  
<https://cloud.google.com/blog/ai/products/maps-platform/introducing-places-insights-in-bigquery-discover-action>

#### 3 Road Management Insights (プレビュー版)

ご利用対象は公共交通機関および道路交通事業者様に限定されます。  
登録の料金はかかりませんが、交通機関そのものを取得・分析するため、過去およびリアルタイムのデータを活用します。

製品紹介ページ:  
<https://mapsplatform.google.com/maps-products/geospatial-analytics/#roads-management-insights>

### 障害告知

最新更新: 2025-02-20 17:03:47

#### [Google Maps Platform APIの障害について (2025/02/20発表)]

■事象  
Google Maps Platform APIの障害

■障害日時  
開始日: 2025-02-19 04:20 US/Pacific (日本時間 2/19 21:20)  
最後日: 2025-02-19 17:00 US/Pacific (日本時間 2/20 10:00)

※影響を受けた地域に関する情報は開示されておりません。

■影響を受けたAPI  
エラーの発生: Places API (New) Text Search

■障害に関する情報  
以下はIssue TrackerサイトにてGoogleより正式な報告がされております。  
<https://issuetracker.google.com/issues/39765723>

原因は開示されておらず、Google内部での調査が完了次第、上記サイトにIncident Reportが掲載される予定です。  
ご不明点等がございましたらお問合せください。  
以上、よろしくお願いいたします。



※本通知は API の認証方式として「Client ID」をご利用中のお客様が対象です。  
「Client ID」認証をご利用でないお客様は、スキップいただいて問題ございません。

#### お問い合わせ

平素より Google Maps Platform (以下、GMP) をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
このたび、Googleより「Client ID」認証の廃止」に関するアップデートが発表されましたので、お知らせいたします。

#### ■概要

GMP の API 利用時の認証強化およびセキュリティ・信頼性向上のため、以下のスケジュールで Client ID 認証が廃止されます。  
・2025 年 5 月 26 日 (太平洋時間) 以降: Client ID 認証は非推奨となります。  
・2025 年 5 月 31 日 (太平洋時間) 以降: Client ID 認証は完全廃止となり、ご利用いただけなくなります。

#### ■詳細

現在、一部の API サービスでは、以下のいずれかの認証方式で読み込みが可能です。  
- APIキー (ApiKeyAuthn の形式)  
- Client ID (ClientIDAuthn の形式)  
※Client ID は必ずドミープロジェクトで発行された ID (後藤の発行は 2018 年) となります。  
- Client ID を利用した API サービスの読み込みは、2026 年 5 月 31 日 (太平洋時間) 以降は機能しなくなります。  
- 全ての Client ID は Google Cloud プロジェクトに連携付かれたり、プロジェクト内でお若様が実行した API キーを使用すると、用了の場合は同じ機能を実現できます。

#### ■お客様側で必要な対応

お客様のプロジェクトで Client ID 認証情報を保有されている場合には、以下のドキュメントに記載の手順をご確認いただき、API キー認証情報を使用して API リクエストを認証するよう引替えて実施ください。  
<https://developers.google.com/maps/premium/migrate-client-id>

※Client ID 認証から API キー認証への切り替えには一定のお時間を要する場合ございますため、余裕をもってお早めに切り替えていたいです。

平素より Google Maps Platform をご利用頂き、誠にありがとうございます。  
クイックスタートにご参考をお願いしております。

差額の件につきまして、Googleよりアップデート通知が入りましたのでお知らせいたします。  
■内閣  
2025年5月26日(日本時間)、Maps JavaScript API の利用可能なバージョンを更新すると Googleより通知がありました。  
さる日々の日本の時間でカーネルを記念します。

JavaScript API バージョン詳細について下記のドキュメントをご参照ください。  
<https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/releases>

各バージョンの差額の件について下記のドキュメントをご参照ください。  
<https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/browser-support>

各バージョンの差額の件について下記のドキュメントをご参照ください。  
<https://developers.google.com/maps/premium/migrate-client-id>

※件件に開示する情報なら「差額」は、サードパーティよりお問い合わせください。  
※本ページは必ず最新版のページではありません。常に最新版のページへリンクしてあります。ご確認頂いても  
お花が出来ますため、ご注意ください。

株式会社ゼンリンデータコム  
Google Maps Platform サポートチーム

# クイックサポートプラン加入のメリット

## 日本語での技術サポート



日本語ですぐに問い合わせることが可能なため、正確かつスムーズな問題解決が可能です

## ZDCの独自ノウハウによる迅速解決

長年のサポート経験と地図・位置情報の専門企業として蓄積した知見で、複雑な課題も素早く解決します



## Googleからの強力なバックアップ体制

プレミアパートナーとしての強固な連携で、高度な課題もGoogleへのエスカレーションが可能です

## 開発・運用負荷の軽減



トラブル対応や短期開発時の技術的サポートにより、社内リソースを最適化できます



GMPの価値を最大化し、**開発効率向上・運用コスト削減**を同時に実現します！

# サポートサービスの比較

		クイックサポートプランなし	クイックサポートプランあり
問い合わせ窓口	Google Cloud Console サポートページ	ZDC専用サイト (社内技術サポートチーム直通)	
サポート範囲	サービス全般に関するお問い合わせ ※お客様からGoogleサポートへ直接お問い合わせ	・GMPの技術的なお問い合わせ ・情報アップデート通知	
対応言語	英語	日本語	
レスポンス	Googleサポートチームの状況による	順次対応	
サポート時間	平日 24時間 (時差あり)	平日 10:00～17:00 ※ZDCの営業日 (時差なし)	